

Adatkezelési Tájékoztató

Ügyféladatok kezelése

Kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás, kapcsolattartás, panaszkezelés, közösségi média, kamera, kapcsolati űrlap

Hatályos: 2024.10.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Adatkezelő:

Adatkezelő neve:		Kovács Zsanett E.V.
Adatkezelő címe:		7100 Szekszárd, Roboz Zoltán utca 26.
Adatkezelő elérhetőségei:	e-mail	Stepbystepteria@gmail.com
	telefon	0620/9180014
	honlap	www.stepbystepteria.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve:		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:		-

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Az érintett által megadott egyéb személyes adatok A GDPR 9. cikke szerinti különleges adatok, jellemzően egészségügyi adatok kezelése is történik.	Általános kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megkeresések kezelése, válaszadás, időpontok szervezése, lemondással járó ügykezelés, értesítők kiküldése sms-ben, e-mailben, telefonon	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Amennyiben az érintett nem kerül páciens státuszba, úgy az adatok az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 éven belül törlésre kerülnek. Az adatokat az adatkezelő a kapcsolatfelvételt követő 5 évig őrzi, ha más jogalap nem támogatja az adatkezelést
Név Elérhetőség Panasz, bejelentés tartalma	Panaszbejelentések kezelése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	5 év
A nyilvános profilban szereplő adatok Hozzászólások	Munkám népszerűsítése a közösségi oldalon	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig/a bejegyzés érintett általi törléséig,

	lakon, követők, reakciók, hozzászólások kezelése, információk nyújtása, tartalmak megosztása, kapcsolatok létesítése A Facebook által kezelt ún. eseményadatok felhasználása hirdetések célzása és hirdetési kampány optimalizálása céljából A Facebook által végzett megfeleltetési, mérési és elemzési szolgáltatások felhasználása		illetve legkésőbb a közösségi oldal működéséig. További részletes információt a közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója ad. A közösségi platformok használata során adatkezelő nem tárol személyes adatokat. Az oldal kezelése során fér hozzá az adatokhoz, illetve a közösségi média egyes szolgáltatásai által közvetetten kezeli az adatokat (pl.: hirdetések) - közvetlenül nem fér hozzá ezekhez.
Biztonsági kamera felvétele és az ebből levonható információk: jellemzően a képmás, mozgás, tartózkodási hely	Személy- és vagyonvédelem	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	72 óra
E-mail cím Név Az üzenet tárgya és az üzenetben megadott esetleges személyes adatok	Válaszadás a beérkezett megkeresésekre, általános kapcsolatfelvétel biztosítása, az ügy elintézése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A megkereséstől számított 5 évig, ha más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

Kapcsolódó jogszabályok:

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

Adatkezelés során történik-e profilalkotás? Nem

Adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? Nem (Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.)

A kezelt személyes adatok forrása: Az Érintett és az Érintett törvényes képviselője.

Az adatok továbbításra kerülnek:

- Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató,
- Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

- Meta USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, <https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy>
<https://www.dataprivacyframework.gov/list>, anyavállalat hozzáférése
- Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1> <https://www.dataprivacyframework.gov/list>, anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

- Meta Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Facebook közösségi média
- Meta Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Messenger Kommunikációs platform üzemeltetője

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van. A közösségi média oldalakon megjelenő adatok bárki számára elérhető, publikus adatok. Kamerafelvételhez kizárólag én ferek hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	Zárt iroda, Kamerarendszer használata Számítógépek és mobil eszközök kódos/jelszavas/ujjlenyomatos védelme Vírusirtó használata Biztonsági mentés Alkalmazások jelszavas védelme Jelszóval védett wifi hálózat A terapeutáknak titoktartási kötelezettsége van Kötelező a munkavégzés során éppen nem használatban lévő iratok zárt helyre tétele A kamerafelvételek megadott tárolási idő elteltével törlésre kerülnek Elzárt tároló eszköz, jelszavas védelem A felvételek kizárólag indokolt esetben kerülnek visszanezésre

3. Az érintett jogai:

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Az érintett jogok gyakorlása:

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása:

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.9.
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
Honlap:	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat:

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.